

US混載便ご利用開始 マニュアル

※ 重要 ※ < 禁輸品・規制品について >

禁輸品・規制品は輸入ができません。

商業輸入で輸入可能なもののみのお取扱いサービスとなります。

禁輸品・規制品目を仕入れてしまった場合、セラー（仕入先）へ返送となります。

セラーへの返送に発生する費用に加えて、別途「返送手数料 799円」が発生致しますので、

禁輸品・規制品を購入しないよう、細心の注意を払ってご購入頂きますようお願い致します。

※ 禁輸品、規制品目ページにつきましては、テラロジまたは税関ホームページを
合わせてご確認ください。

テラロジ：<https://terralogi.com/regulation>

税関：<http://www.customs.go.jp/mizugiwa/kinshi.htm>

〈 ※お受け出来ない作業やサービス※ 〉

- ・ 個人輸入（すべて商業輸入として取扱い可能なお荷物のみサービスです）
- ・ セラーへの着払いでの返送
- ・ テラロジ登録時に、商品URL や画像のない商品の検品
- ・ 紐付けることが不可能なお荷物の判別 など。。。

その他、商品情報の不足や不備がございますと、輸入のお手続きが進めることが出来ません。

各お手続きにつきまして、

こちらのマニュアルをしっかりとお読み頂いてから混載便のご利用を開始して頂きますようお願い申し上げます。

※ 会員様の各種不備に起因する問題につきましては、弊社は一切の責任を負い兼ねます。

＜ USステータス名 と 状態 ＞

入荷管理の画面でのステータス

ステータス	状態
US在庫予定	US倉庫未到着
US倉庫到着	荷物到着→検品作業中→混載便輸送待ち
US倉庫検品中	US倉庫へ到着後、確認事項や問題が発生している状態
US不備解消	不備や問題が解決された状態（この後、作業が進みます）
混載便輸送中	US梱包完了 - 混載便輸送中 - テラロジ倉庫到着前
返却	会員様の依頼によって、US倉庫からセラーに返送した荷物
破棄	会員様の依頼によって、US倉庫で破棄した荷物

＜ US倉庫 各種手数料 について ① ＞

US倉庫到着からテラロジ倉庫への発送までの間に発生する可能性のある手数料を記載致しますのでご確認ください。

※ 輸送に必要と判断される作業についてはアメリカ倉庫にて自動的に作業が行われ、手数料が請求されますこと、ご了承下さい。

項目		料金
①	返品手数料	799円 / 1件
②	未確認荷物登録手数料	299円 / 1件
③	大型商品取扱・梱包費	1,899円 / 1個
④	コフレモノ取扱・梱包手数料	799円 / 1個
⑤	危険物破棄費用	799円 / 1個
⑥	空気抜き処理費用	299円 / 1個

＜ US倉庫保管料 について ＞

US倉庫到着から「3週目」より、US倉庫で保管料が発生し、
自動的にご利用料金と合わせて加算されます。

早期不備解消のご連絡お手続きの徹底ご協力をお願いいたします！！

以下に保管料を記載致しますのでご確認ください。

項目	料金
	到着日から3週目より（1点あたり） 500円 / 1週

< テラロジ倉庫到着後に発生・確定する手数料 >

項目	料金
国際送料（1kgあたり）	599円
転送手数料（1個あたり）	99円
国際運送保険料	申告額（\$）の1.0%
関税	通関時の税関判断に基づく
消費税	申告額の10%

※ 国際送料は、1kg未満の場合、「1kg」での請求となります。

国際送料は、「実重量」と「容積重量」を比較し、大きい方の値が適用されます。

<<<容積重量の計算方法：縦 × 横 × 高さ ÷ 5,000>>>

※ 関税・消費税については、通関時の国際レート（米ドル）に従って計算されます。

＜ テラロジのご利用手数料について ＞

テラロジ到着後に発生する、通常の作業料金の一例は以下の通りです。

※印 は、ご依頼があった場合にのみ発生致します。 ※2 送料は別途実費請求。

項目	料金	備考
入庫手数料	30円 / 1点	倉庫でお預かりするもの1点毎に発生致します。
出荷手数料	205円 / 1箱	ピッキング、梱包資材、梱包手数料が含まれます。
※ FBA納品手数料	30円 / 1点	商品ラベル、添付手数料になります。
倉庫保管料	1点ごと	商品サイズにより異なります。（入荷後31日目から）
※ 写真撮影（3カット）	200円 / 1点	3枚1セットの料金となります。
※ その他各種オプション作業		https://terralogi.com/price よりご確認ください。

〈 全体の作業の流れ 〉

- ① 商品を購入する → アメリカ倉庫へ発送
- ② テラロジアアカウントにて「SKU登録」と「入荷予定登録」
- ③ US倉庫へ到着 → 荷受け → 検品
- ④ US倉庫 から 日本（テラロジ）へ向けて発送
- ⑤ テラロジへ到着 → 荷受け → 検品
- ⑥ 入荷完了

⑥ までが完了すると、日本倉庫より出荷依頼が可能となります。

※ 上記は、全て問題なく作業が進んだ場合の通常の流れとなります。

④ ~ ⑥（US倉庫出発 - テラロジ入荷完了）は、通常 4~6 営業日となっております。

＜ 仕入れた商品の送り先情報について ＞

＜ 送り先住所 ＞

5647 SW Arctic Dr.お客様の会員ID Beaverton, OR 97005

＜ お届け先名 ＞

会員様 ご自身のお名前（契約者名）

※ 住所の【 】内は必須で、「テラロジ会員ID」の記載をお願い致します。

※ テラロジ会員ID の記載がございません場合、荷受け不可となりますのでご注意ください。 ※

＜ 電話番号 ＞

会員様ご自身のお電話番号（※US倉庫、テラロジ倉庫ではありません）

仕入先様（セラー）から連絡が入る電話番号となりますので、
会員様ご自身のお電話番号の記載をお願い致します。

＜ テラロジ画面での作業手順 ＞

- ① 商品を購入する
- ② テラロジ画面にて 「SKU登録」
- ③ テラロジ画面にて 「入荷予定登録」

※ US倉庫到着前に必ず、②③の作業を完了させて下さい。

お手続きが完了されていない場合、US倉庫にて自動で入荷予定登録が作成され、

「未確認荷物登録手数料」として、＜＜ 1件あたり作成手数料 299円 ＞＞

が発生致しますので、予めご了承下さい。

＜ SKU登録について ＞

＜ SKU（商品）登録URL ＞

<https://terralogi.com/sku-register>

SKU登録の際は、原価（円）とは別に **【 輸入申告額（\$） 】** の入力を**必須**でお願い致します。

そちらの申告額が輸入時の保険の対象額となります。

必ず、関税・消費税・国際送料などを加味した金額を入力ください。

輸入申告額の入力に誤りがあった場合、そのままの金額で税関に申告され、関税消費税が請求されます。

※ 輸入申告額登録の誤りについての責任は一切負い兼ねますのでご了承下さい。 ※

※ 保険補償額が輸入申告額となりますので、必ず適正な数値をご入力下さい。 ※

< SKU登録について ② >

SKU登録の際、申告額以外にも以下の点にご注意下さい。

① **商品名は「英語表記」** をお願い致します。

※アメリカへ到着のお荷物ですので、日本語は使用しないで下さい。US での作業となりますため、輸送ができません。

② **商品URL や 画像の登録** をお願い致します。

- 商品URL
- 適正な大きさと、商品全体が確認可能な画像

※どちらかのご登録がされておられない場合、荷受け以降のお手続きを進めることは出来兼ねます。

※ SKU は、同一商品（新品）であれば、新たにご登録しなくても、再度ご利用頂けます。

＜ 入荷予定登録 について ① ＞

＜ 入荷予定登録 URL ＞

<https://terralogi.com/storage-request>

追跡番号の入力は必須 をお願い致します。

仕入れ直後に知らされなかった場合でも、セラーからの通知があり次第、編集ボタンから追跡番号を追記の上、保存して下さい。

※ 追跡番号の入力がない場合、入荷予定登録と紐付けがされません。

荷受け後、US倉庫にて作業が進まない、遅れが生じる原因となりますので、入力漏れ、入力忘れには充分ご注意下さい。

< 入荷予定登録 について ② >

追跡番号に加えて、「受注番号」の入力があると尚可。

US倉庫へ到着した荷物の判別の際に重要な情報となります。

※ 例) 異なる会員様から同一商品が到着した場合など

【 入庫先 】 は必須で 「 US倉庫 」 がグレーになるようにクリック
して下さい。

※ 「 US倉庫 」 を指定されない場合、日本倉庫への直送荷物と判定され、
US倉庫では入荷依頼の一切の確認が出来ません。

※ 「特別指示書」 は日本到着後の作業のみ承ります。US倉庫では無効となりますので
ご注意ください。

＜ カスタマーサポート・請求について ＞

会員様のご対応は、全てテラロジサポートが承ります！

- ・ US倉庫での作業に関すること、荷物に関する作業依頼や返信につきましても、テラロジサポートが窓口となりご対応いたします！
- ・ アメリカ→日本への輸送時の破損など、そういった万が一のこともテラロジが全てご対応致します。

ご請求も、テラロジご利用料金と合わせて一元管理が実現致しました！
毎月2回（1、16日）発行の請求書にてご請求となります。

※ 書類到着のタイミングにより、関税・消費税については
請求が1期遅れる場合がございますこと、ご了承下さいませ。 ※

〈 ここまでお読み頂いたら… 〉

ここまでの内容について、ご理解・ご了承頂けましたら、
以下の内容をコピーし、テラロジサポート（support@terralogi.com）までメールにて
ご連絡をお願い致します。

【 件名 】

アメリカ混載便、利用開始の依頼

【 本文 】

アメリカ混載便の利用開始マニュアルを確認しましたので、利用開始の手続きを依頼いたします。

上記の内容をテラロジ会員ID とお名前を添えてご連絡をお願い致します。

確認完了後、こちらからの返信をもって、アメリカ混載便のご利用開始となります。

宜しくお願い申し上げます。